

	Identificación:	FM05.01	Fecha:	01/06/12
	Título:	Política de Calidad / IATF	Edición:	02
				Página 1 de 1

**PRISMA Soporte Industrial, SL** es una Empresa creada por profesionales del sector del automóvil con más de 10 años de experiencia en la **aplicación de pintura en cabina para piezas del sector automoción y montaje de componentes.**

**PRISMA Soporte Industrial, SL** tiene definido un objetivo exigente: mantener una relación estrecha con sus clientes de manera que éstos encuentren en Prisma no solo a un proveedor, sino a un socio en el que apoyarse para desarrollar ideas y/o solventar cualquier inconveniente.

**PRISMA Soporte Industrial, SL** considera que la Calidad es esencial para el éxito de la empresa y responsabiliza a cada persona de la organización de la función que realiza. En su intención de satisfacer las necesidades de sus clientes, de diversificar su cartera de clientes y de mejorar continuamente la eficiencia de su sistema de gestión, ha establecido un Sistema de Calidad tal y como se expresa en la presente Política.

Ésta Política de Calidad, así como el conocimiento del sector, asegura que los requisitos demandados por los clientes se cumplen con el fin de aumentar su satisfacción.

Para ello, se establecen unos objetivos definidos y un sistema de gestión reflejado por escrito en un Manual de Calidad, el cual determina y asegura que:

- a) El Sistema de Calidad es **comunicado, entendido, implantado y mantenido** por el personal de la empresa.
- b) El producto ofrecido cumple los **requisitos funcionales, legales y reglamentarios, así como los especificados por el cliente**, satisfaciendo así sus necesidades.
- c) Se toman las medidas oportunas de **prevención de no conformidades**.
- d) Se detectan éstas en el estado más inicial posible y se toman las **medidas oportunas para evitar su repetición**, mejorando por tanto, los resultados.
- e) Nuestros empleados disponen de la **formación necesaria para el buen desarrollo de los trabajos encomendados**.
- f) Se establece una sistemática a seguir para que se realicen los controles suficientes, **asegurando así la calidad total del producto y servicio**.
- g) Se asegura un **óptimo servicio** de manera que las expectativas y necesidades del cliente quedan satisfechas.
- h) Se garantiza la **Mejora Continua del Sistema**.

La definición de los Objetivos y de la Política de Calidad de **PRISMA Soporte Industrial** muestran el compromiso de la Dirección de orientar la organización y su sistema de gestión hacia la mejora continua enfocada tanto a la satisfacción de sus clientes como a la de la propia organización.

Rafael Albert Carrión

Gerente



26/02/2018